

	Política de Qualitat	Codi: QA-PT-001
		Tipus: Política
		Autor: Iris Bargalló
		Versió: 01
		Data d'aprovació: 03/09/2026

TAULA DE CONTINGUTS

1	L'abast i el context de l'IGTP QMS	2
1.1	Àmbit del Sistema de Gestió	2
1.2	Ubicació del sistema de gestió:.....	2
1.3	Exclusió de disseny i desenvolupament	2
2	Política de qualitat	2

	Política de Qualitat	Codi: QA-PT-001
		Tipus: Política
		Autor: Iris Bargalló
		Versió: 01
		Data d'aprovació: 03/09/2026

1 L'abast i el context de l'IGTP QMS

1.1 Àmbit del Sistema de Gestió

El SGQ s'aplica a tots els processos, activitats i unitats de suport de l'IGTP. L'abast inclou totes les activitats científiques, tècniques i administratives desenvolupades dins el marc dels serveis de recerca i innovació, assegurant el compliment amb els requisits legals, reglamentaris i dels clients.

1.2 Ubicació del sistema de gestió:

El Sistema de Gestió de Qualitat del Biobanc s'aplica a les instal·lacions de l'Institut de Recerca Germans Trias i Pujol (IGTP), ubicades al Campus Can Ruti, Carretera de Can Ruti, Camí de les Escoles s/n, 08916 Badalona (Barcelona).

1.3 Exclusió de disseny i desenvolupament

D'acord amb l'apartat 8.3 de la norma ISO 9001:2015, s'especifica que IGTP **no duu a terme processos de disseny i desenvolupament de serveis**, atès que la naturalesa de les activitats està enfocada a la recerca, suport científic i gestió de projectes sota marcs establerts. Aquesta exclusió no afecta la capacitat del sistema per complir amb els requisits dels serveis ni la seva conformitat.

2 Política de qualitat

IGTP està compromesa amb la millora contínua de la implementació i el manteniment dels estàndards de qualitat, inclòs el seguiment i l'assessorament sobre el rendiment del Sistema de Gestió de Garantia de Qualitat (QAMS), la producció de dades i la generació d'informes sobre el rendiment, el mesurament amb els estàndards establerts i assegurant que IGTP segueixi les regulacions de la UE dins les diferents ubicacions de l'IGTP

A IGTP, la nostra Política de Qualitat resumeix els elements essencials del nostre compromís amb l'excel·lència i inclou:

- Proporcionar serveis i processos de qualitat en compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables, per tal de satisfer les necessitats i expectatives de totes les parts interessades;
- Crear un entorn de treball adequat i segur en el qual tots els empleats puguin estar satisfets i en el qual s'estimula el creixement professional;

	Política de Qualitat	Codi: QA-PT-001
		Tipus: Política
		Autor: Iris Bargalló
		Versió: 01
		Data d'aprovació: 03/09/2026

- Contínuament desafiant-nos a millorar el sistema de gestió de la qualitat per garantir l'excel·lència dels nostres serveis en ciència, educació i atenció al pacient mitjançant la revisió d'objectius i resultats de qualitat.
- Fomentar la participació i la promoció de les responsabilitats de qualitat entre tots els empleats mitjançant estàndards, educació, formació, supervisió i comunicació eficaç.

A IGTP, el treball en equip, la implicació, la propietat i el suport de tothom és vital per assolir els nostres objectius de qualitat. En aquest context, ens comprometem a proporcionar el lideratge, la gestió i els recursos necessaris i ens vetllarem perquè la Política de Qualitat es revisi anualment i es comuniqui als empleats. En el fons, la Qualitat és, abans que res, la confiança en els nostres serveis i activitats. Però la qualitat també és més que això, es tracta de lliurar el que s'espera. Tots i cadascun de nosaltres tenim el poder d'influir en la Qualitat i la confiança a través del nostre lideratge, dedicació i passió.

Per tal de garantir que es compleixin les necessitats i requisits dels usuaris, IGTP :

- Operar un Sistema de Gestió de la Qualitat per integrar l'organització, els procediments, els processos i els recursos.
- Proporcionar un marc per establir i revisar objectius i plans de qualitat
- Assegurar que tot el personal estigui familiaritzat amb el contingut d'aquest manual de qualitat i tots els procediments rellevants per al seu treball.
- Mantenir els valors professionals i comprometre's amb una bona pràctica i conducta professional.
- Proporcionar un ambient acollidor i solidari al lloc de treball perquè tots, de qualsevol gènere, edat o grau, ens sentim socialment còmodes i sense amenaces en tot moment.